

VR-NetWorld Software

Umstellung der Konten mittels Fusionsassistent

Wichtige Hinweise

Diese Anleitung betrifft ausschließlich Kunden der Raiffeisenbank Zorneding eG.

Die technische Fusion findet am Freitag, 14.10.2022 ab ca. 20 Uhr bis einschließlich Samstag, 15.10.2022 statt.

Bitte beachten Sie, dass Ihnen während dieser Zeit das Onlinedialog nicht zur Verfügung steht.

Bitte führen Sie die in dieser Anleitung beschriebene Umstellung erst **nach unserer technischen Fusion aber vor der ersten Datenübertragung** (z.B. Abruf von Kontoumsätzen, Durchführung von Überweisungen) durch.

Der Assistent wird automatisch gestartet. Alle hinterlegten Konten der Raiffeisenbank Zorneding eG, Vorlagen oder Mandate von betroffenen Konten werden dann automatisch auf die neue Bankverbindung umgestellt.

Vorbereitung

Zahlungsaufträge, die bereits im Ausgangskorb für den Versand vorbereitet sind, senden Sie uns bitte bis spätestens Freitag, 14.10.2022 20 Uhr.

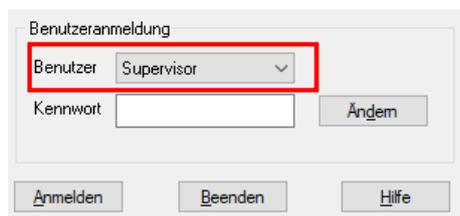
Bitte stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Computer die aktuellste Programmversion der VR-NetWorld Software installiert ist. Nehmen Sie unter dem Reiter Extras → Programmaktualisierung eine Updateprüfung vor und führen ggf. die Installation auf die neueste Version durch.

Alternativ können Sie die aktuelle Version auch über unsere Homepage herunterladen und installieren.

Umstellung über Fusionsassistent

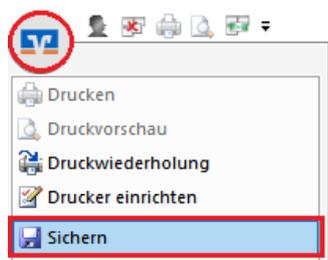
1. Anmeldung

Bitte melden Sie sich für die Kontoanpassungen mit dem Benutzer „**Supervisor**“ an.



2. Daten sichern

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, führen Sie bitte zuerst eine Datensicherung durch. Dazu klicken Sie nach der Anmeldung oben links auf das VR-Bank Icon und wählen den Unterpunkt „**Sichern**“.



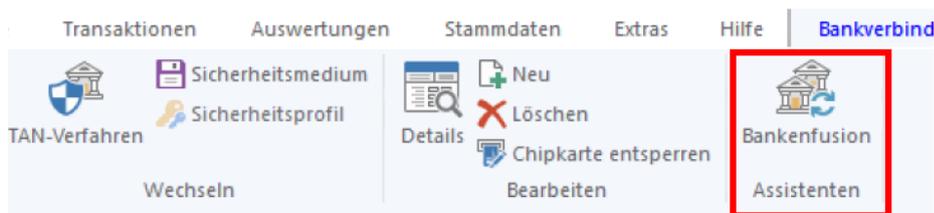
3. Kontenaktualisierung

Aktualisieren Sie anschließend wie gewohnt Ihre Konten. Das Programm erkennt nun, dass neue Fusionsinformationen bereitstehen und startet automatisch den Assistenten.

4. Starten des Fusionsassistenten

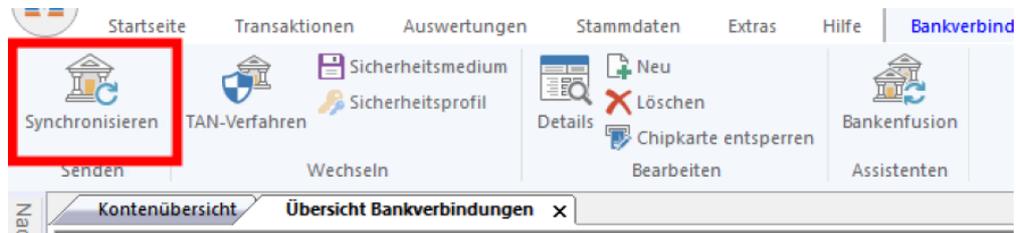
Bestätigen Sie die einzelnen angezeigten Seiten des Fusionsassistenten mit „**Weiter**“. Treffen Sie auf der Vorschau Seite die Auswahl „**Daten für die BLZ 70169450 umstellen**“ durch einen Haken in der Checkbox und schließen Sie auf der nächsten Ergebnis Seite die Umstellung mit dem Button „**Fertig stellen**“ ab. Das Protokoll zu Umstellung kann auf dieser Seite optional abgespeichert werden.

Wenn es zu einem versehentlichen Abbruch des Fusionsassistenten kommen sollte, kann dieser durch den „**Supervisor**“ über die Schaltfläche „**Bankenfusion**“ im Menü „**Hilfe**“ erneut gestartet werden.



5. Bankverbindung synchronisieren

Zum Schluss muss die Bankverbindung noch einmal synchronisiert werden. Wählen Sie hierzu im Menüpunkt „**Stammdaten**“ den Unterpunkt „**Bankverbindungen**“ aus.



Die Umstellung ist damit abgeschlossen! Sie können wie gewohnt mit der VR-Networld Software weiterarbeiten.

Hinweis: Der Fusionsassistent kann nach einem manuellen Abbruch erneut über den Reiter Hilfe mit der Schaltfläche Bankenfusion gestartet werden.